

# SeneCura Magazín

Domovy pro seniory

www.senecura.cz



SeniorCentrum v Písku  
rozšířilo služby o Domov  
se zvláštním režimem

Strana 6



Rizika na internetu  
**Strana 9**



V Hradci Králové se pyšní  
novou Značkou kvality  
**Strana 4**



Hasičská cvičení  
v našich SeniorCentrech  
**Strana 10**





## Bezpečnost

# HASIČSKÁ CVIČENÍ V UPLYNULÉM POLOLETÍ

Hasičská cvičení se uskutečnila v letošním roce v Havířově, Liberci a Olomouci. Loňský rok také v Chotěboři a v Hradci Králové. Další preventivní zásahy jsou pečlivě plánovány a není výjimkou, že se taková akce domlouvá až rok předem. „Díky zkoušce se prověřuje funkčnost protipožárního systému, akceschopnost jednotek v případě

Domovy pro seniory jsou z hlediska požárů velmi rizikovým místem. Bohužel se toto potvrzuje i na základě událostí v uplynulých měsících, které proběhly médii. SeniorCentra SeneCura rizikům spojeným s požárem předcházejí nejen tím, že je v budovách instalována Elektrická požární signalizace (EPS), ale i plánovanými hasičskými cvičeními, která preventivně plánují s lokálními jednotkami Hasičského záchranného sboru.

požáru a taktické postupy při zásahu,” říká ředitel SeneCura SeniorCentra Chotěboř Jan Špidlen, který je zároveň členem hasičského sboru.

V Chrudimi se pak na bezpečnost zaměřila přednáška místních hasičů. V ní představili svou práci, předvedli uniformy a poskytli užitečné informace pro klienty ohledně prevence požárů a správného jednání v případě krizové situace. Mezi klienty

jsou rovněž dobrovolní hasiči, kteří se aktivně zapojili do přednášky a přispěli svými vlastními zkušenostmi. Bylo to skvělé propojení mezi staršími členy hasičského sboru a těmi, kteří jsou v aktivní službě.

Naším společným cílem je zvýšení bezpečnosti jak klientů, tak personálu domova a snižování rizika vzniku nenadálé situace požáru.



V průběhu léta 2022 se v souvislosti s energetickou krizí začalo diskutovat o možnosti dlouhodobého plošného výpadku elektrické energie. Takový stav by samozřejmě podstatným způsobem ovlivnil i provoz domovů pro seniory, a proto provozní tým SeneCura pracoval na preventivních opatřeních.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR vydala pro tento případ speciální metodickou příručku, na jejímž vzniku se podílel s dalšími autory i Facility Manager skupiny SeneCura Tomáš Černický.

„V rámci APSS byla zřízena zvláštní pracovní skupina v čele s prezidentem APSS Jiřím Horeckým. Nejprve jsem rešeršovali podobné dokumenty, které se používají např. v Německu. V rám-

## Bezpečnost

# PŘÍRUČKA BLACKOUT

ci rešerše a analýzy byly zjišťovány také místní podmínky u jednotlivých dodavatelů nejen elektrické energie, ale také vody, plynu a centrálního topení a také telekomunikační sítě. Na základě těchto informací byla zpracována podrobná metodika, pro všechny oblasti provozu obytných sociálních služeb jako je stravování, hygiena, nebo spolupráce se složkami IZS,” uvedl Tomáš Černický.

## Vzdělávání a HR

# NOVINKY VE VZDĚLÁVÁNÍ A WORKSHOPY

V uplynulém půlroce podniku SeneCura další kroky pro rozvoj zaměstnanců. Tým sestavený z provozu, HR a kvality připravil kompetenční model pro všechny pracovníky. Tento katalog vzdělávání přinesl mnoho výhod, které pomohou posunout profesní schopnosti zaměstnanců na vyšší úroveň.



Kompetenční model počítá s tříletým rozvojovým plánem pro každou z pozic v SeniorCentrech. Kromě



Pokrčíme dolní končetinu v koleni, čímž si ulehčíme otočení klienta na bok.

toho jsme rozšířili výukové materiály pro pracovníky v sociálních službách a v úklidu o videa s postupy, díky nimž můžeme společně zajistit kvalitu péče o naše klienty.

Nové znalosti si navzájem předáváme na pravidelných setkáních. Od ledna 2023 se v rámci tzv. workshopů opakovaně setkali ředitelé, vrchní sestry, sociální pracovníce, asistentky

i správci domovů. Tyto workshopy umožnily výměnu zkušeností mezi domovy, sjednocení některých postupů a opět vylepšit přístup k péči o naše klienty.

Vzdělávání zaměstnanců se stalo silnou součástí naší firemní kultury. Investování do profesního rozvoje našich zaměstnanců nám umožňuje neustálé zlepšování kvality péče.

SeniorCentra Chrudim, Liberec, Olomouc a Terežín získala certifikaci E-Qalin, evropský interní model měření kvality v sociálních službách. V květnu se k certifikovaným zařízením přidalo také SeniorCentrum Telč.

Ředitelka SeniorCentra Telč Marika Krejčí přiblížila konkrétní vliv na chod domova: „Do přípravy na certifikaci se v rámci pracovní skupiny zapojilo velké množství zaměstnanců z vlastní iniciativy, čehož si velmi vážím. Přínos vidíme zejména v interních procesech a v komunikaci. Díky E-Qalinu jsme se mohli podívat na naše procesy

detailně z pohledu klientů, zaměstnanců, rodiny, vedení i okolí. Náměty ke zlepšení jsme ihned začali aplikovat a už vidíme první výsledky.”

Klíčový náhled E-Qalinu je spokojenost všech zájmových skupin. Pracovní skupiny sestavené z vedení a zaměstnanců domova pak využívají metodu sebehodnocení, což má nespornou výhodu v tom, že probouzí vnitřní motivaci zúčastněných a díky tomu se může celý tým neustále zlepšovat, což má samozřejmě vliv na zvyšující se kvalitu péče.

E-Qalin®



## Vzdělávání a HR

# ZÍSKALI JSME CERTIFIKACI E-QALIN JAKO PRVNÍ V ČR

Aktuálně na získání E-Qalinu pracují i ostatní SeniorCentra SeneCura. Do konce roku 2024 by se tímto certifikátem měly dle plánu pyšnit všechny domovy skupiny v České republice.